

## Spécial « Dossier assurances - Industrielle Alliance 2024 »

### Du mouvement au comité des assurances



**Louise Chénard,**  
membre au CA

Louise Chénard, présidente du comité des assurances, a accepté à l'automne un poste au conseil d'administration de l'AQDER. Afin de la remplacer, le Conseil des présidents a recommandé la nomination de Louise Sylvestre, présidente de la section Abitibi-Témiscamingue Baie James, au comité des assurances.

Par ailleurs, comme le comité avait antérieurement suggéré l'ajout d'une ou deux personnes additionnelles pour participer à ses travaux, Louise Patry, de la section Lanaudière et Sylvie Bessette, de la section Laval, ont accepté ces postes nouvellement créés.

Le 13 novembre dernier, Lorraine Normand Charbonneau est devenue la nouvelle présidente du comité des assurances et Louise Sylvestre y assurera le rôle de secrétaire.

[/ Pour en savoir plus sur le comité des assurances](#)



**Lorraine Normand-Charbonneau,**  
présidente du comité des assurances

### Des changements à nos couvertures pour 2024

- ✓ Notre protection d'assurance voyage a subi un léger changement.
  - Si vous voyagez pour votre propre agrément, aucun changement. Vous continuez à être couvert(e) comme avant.
  - Si vous voyagez à titre de professionnel(le) pour une organisation autre, par exemple, vous agissez à titre d'accompagnateur(trice) pour le compte d'un voyageur et en retirez un avantage quelconque (rémunération, voyage payé en tout ou en partie, etc.), assurez-vous d'être couvert(e) par l'assurance de ce voyageur car notre police de l'Industrielle Alliance ne vous couvrira plus.
- ✓ Le maximum payable pour l'assurance annulation de voyage passera de 5 000 \$ à 10 000 \$ par voyage.



Fier  
partenaire  
de l'AQDER



IA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. exerce ses activités.

**Simplifiez-vous la vie!**  
**Recevez vos remboursements  
dans votre compte bancaire**

Et soumettez vos réclamations via l'Espace client.  
Inscrivez-vous dès maintenant! [Voyez comment](#)

**1 877 422-6487**



ON S'INVESTIT, POUR VOUS.  
ia.ca

- ✓ Pour les soins professionnels de la santé offerts par un psychologue, un psychiatre ou un travailleur social, le remboursement maximal global payable par année civile passera de 750 \$ à 1 250 \$.
- ✓ La protection « 2<sup>e</sup> opinion médicale » (Best Doctor) sera retirée en raison de son peu d'intérêt. Seulement 5 cas ont été soumis en 7 ans.

### **Le programme Dialogue**

Les dirigeants de l'AQDER ont fait le choix, pour l'année 2024, de vous offrir le programme Dialogue, **un service de télémédecine.**

- **Accessibilité et qualité des soins:** Un **service illimité 7/24/365** avec une **équipe multidisciplinaire de soins** pour vous et votre conjoint(e).
- **Efficacité:** Parlez avec un membre de l'équipe en quelques minutes:
  - ✓ Possibilité de prendre rendez-vous
  - ✓ Médecin: ~ 60 minutes
- Dialogue peut aider à résoudre environ **70-80 % des problèmes de santé non urgents** habituellement vus en clinique tels que :
  - ✓ Maux de tête mineurs ou connus
  - ✓ Problèmes oculaires sans douleur
  - ✓ Infection des voies respiratoires supérieures
  - ✓ Problèmes gastriques mineurs ou connus
  - ✓ Infection mineure du système digestif
  - ✓ Santé sexuelle asymptomatique
  - ✓ Infection génito-urinaire chez la femme
  - ✓ Infections et éruptions dermatologiques
  - ✓ Coupures ou morsures mineures
  - ✓ Santé mentale (stress, anxiété, fatigue ou dépression)
  - ✓ Santé voyage
  - ✓ Renouvellement pour la plupart des conditions connues et stables
  - ✓ Problèmes de thyroïde
- **Suivis** après consultation
  - ✓ Assistance afin de trouver des cliniques, des spécialistes et des laboratoires répondant à vos besoins.
- **Confidentiel et sécuritaire:**
  - ✓ L'information partagée avec l'équipe médicale est toujours traitée de manière confidentielle et la plateforme est cryptée et sécurisée.

**DES INFORMATIONS ADDITIONNELLES VOUS SERONT COMMUNIQUÉES AU COURS DES PROCHAINES SEMAINES. SURVEILLEZ VOS COURRIELS.**

## Utilisation des surplus en assurance

Après consultation auprès du conseil des présidents, les membres du CA ont accepté la proposition du comité des assurances : utiliser 300 000 \$ à même les surplus antérieurs en assurances.

- ✓ Un premier montant de 155 000 \$ est utilisé pour défrayer le coût du programme Dialogue et des autres changements mentionnés plus haut.
- ✓ Une seconde portion de 145 000 \$ permet de payer une partie de la hausse de nos coûts d'assurance santé tels que négociés avec notre assureur Industrielle Alliance.

## Impact tarifaire pour 2024

Malgré l'utilisation des surplus, les primes mensuelles payables par les membres doivent être augmentées.

Voici les variations tarifaires mensuelles qui s'appliquent au 1<sup>er</sup> janvier 2024.

(Il faut ajouter la taxe de vente de 9 % à ces montants)

### Assurance santé

- Individuelle + 3,25 \$, soit dorénavant 43,66 \$
- Couple + 6,23 \$, soit dorénavant 83,71 \$
- Familiale + 6,45 \$, soit dorénavant 86,74 \$
- Monoparentale + 5,27 \$, soit dorénavant 70,89 \$

### Assurance vie

Assurance vie de base seulement et en supposant une protection de 10 000 \$.

(Faire un prorata si le montant est inférieur à 10 000 \$)

- Participant catégorie 100 (membre) : + 0,50 \$, soit dorénavant 30,50 \$
- Participant catégorie 300 (membre conjoint) : + 5,50 \$, soit dorénavant 30,50 \$
- Personnes à charge 100 et 300 : + 5,50 \$, soit dorénavant 30,50 \$

**Un tableau complet des primes vous parviendra dès que possible.**

## **RAPPEL - Valider votre état de santé avant de voyager**

La notion de stabilité de votre état de santé est très importante à comprendre ; elle dépasse largement le cadre d'une maladie chronique ou grave. Dans son évaluation de votre demande de réclamation, l'assureur a accès à l'ensemble de votre dossier de santé. Il peut prendre en considération, sans s'y limiter, les facteurs médicaux suivants qui doivent tous démontrer une stabilité :

- ✓ L'état général de santé;
- ✓ Un traitement médical;
- ✓ Un examen, une consultation ou une hospitalisation;
- ✓ L'augmentation ou la détérioration de tous symptômes ou problèmes de santé;
- ✓ Un changement de médication ou un traitement médical;
- ✓ Un traitement ou un examen médical subi depuis moins de 90 jours pour lequel des résultats sont toujours attendus.

## Membres de – de 65 ans

Veillez prendre note que pour les membres de – de 65 ans, nous sommes en attente d'informations en provenance de Beneva. Dès que nous les aurons en notre possession, nous produirons un InformAQDER spécial dédié aux membres de – de 65 ans.

Pour tous nos membres assurés, nous vous souhaitons une fin d'année pleine de douceur et de bonheur! Que la nouvelle année vous apporte la santé, la paix et la sérénité que vous méritez!



**Maurice Dufour**

Représentant du CA au comité des assurances

## Avantages pensés pour les employés des services de l'éducation

Merci d'être là au quotidien pour nous et nos familles

Rabais exclusif sur chaque assurance auto, habitation ou véhicule de loisirs parce que vous êtes membre de l'AQDER

Économisez en regroupant vos assurances

Programme de fidélité MERCI: dès que vous devenez client, profitez de privilèges qui s'accumulent au fil des années!

Myriam Légaré  
Enseignante

**beneva** Obtenez une soumission!  
[beneva.ca/aqder](http://beneva.ca/aqder)  
1 855 441-6016

**aqder**

Beneva désigne La Capitale assurances générales inc. en sa qualité d'assureur. En tout temps, seul le contrat d'assurance précise les clauses et modalités relatives à ses protections. Certaines conditions et exclusions s'appliquent.  
© 2022 Beneva. Tous droits réservés. TM Le nom et le logo Beneva sont des marques de commerce déposées et utilisées sous licence.