



*S'unir,
s'entraider,
grandir!*

Le rôle du SOUTIEN local du dossier des assurances

Choix du soutien local en assurances

Le soutien local est nommé par le comité de direction de la section.

Formation

La formation du soutien est fondamentale pour bien renseigner les membres de la section et donner un service de qualité.

L'AQDER, par l'entremise du comité des assurances, doit voir à la mise à niveau annuelle des représentants et à accorder une attention spéciale aux nouveaux. Les coûts de formation sont à la charge de l'AQDER.

Rôle

Informé et accompagner les membres de sa section dans leur démarche reliée aux assurances.

Pour ce faire, il doit développer les habilités suivantes :

- Être capable de naviguer et de guider le membre sur l'Espace client et sur le site web de l'AQDER. En cas de difficulté, on communique avec l'adjointe administrative, Nancy Briand.
- Connaître où se trouvent les différents formulaires de IA.
- Écouter et recevoir les questions des membres et demander, au besoin, de valider une réponse avec IA par courriel. À la réception de la réponse, si le membre est insatisfait ou ne comprend pas le refus, on communique dans un premier temps avec l'adjointe administrative ou dans un deuxième temps avec le directeur général.
- Informer l'adjointe administrative ou le directeur général de situations particulières qu'ils ont eu à traiter. Le comité des assurances en sera informé.
- Participer aux activités de formation.
- S'assurer que les consultations soient faites dans son milieu lorsque nécessaire.
- Participer à l'organisation de séances d'information sur les assurances ; à cette occasion, on peut faire appel aux personnes ressources de l'AQDER ou au comité des assurances.
- Voir à ce que l'information soit transmise aux futurs retraités.
- Soumettre au comité des assurances tout autre projet pertinent.

(Mise à jour: 18 janvier 2023)