



Étapes pour une réclamation d'assurance vie

- Il est important d'aviser votre(vos) bénéficiaire(s) que vous avez une protection d'assurance vie.
- Lors du décès du membre, le(s) bénéficiaire(s) communique(nt) avec les responsables de l'AQDER par courriel à info@aqder.ca ou par téléphone au 514 353-3254 afin de les aviser du décès.
- L'AQDER envoie une lettre au(x) bénéficiaire(s) afin d'indiquer la protection détenue par le membre, ainsi que la procédure pour réclamer l'assurance vie. iA Groupe financier est en copie conforme sur cette lettre.
- À la suite du décès d'un membre, les administrateurs de l'AQDER transmettent à iA Groupe financier la désignation du(des) bénéficiaire(s) la plus récente, incluant la date de désignation et la date du décès.
- S'il n'y a pas de nouvelle désignation du(des) bénéficiaire(s) transmise à iA Groupe financier, c'est la désignation détenue dans le système qui sera prise en considération.
- Le(s) bénéficiaire(s) communique(nt) directement avec le Service à la clientèle de iA Groupe financier au numéro sans frais indiqué plus bas. Veuillez sélectionner le code 2 pour l'assurance collective, puis le code 4 pour l'assurance vie et le code 1 pour les réclamations d'assurance vie.
- L'agent du Service à la clientèle remplit le formulaire de réclamation et le transmet au département d'assurance vie pour le traitement.
- Le délai de traitement moyen pour analyser une demande de réclamation d'assurance vie est de 5 jours ouvrables lorsque tous les documents requis sont reçus.
- Le délai peut être plus long si des renseignements supplémentaires sont requis.

IMPORTANT

Toute réclamation d'assurance vie doit être reçue par l'assureur le plus rapidement possible après la date du décès donnant droit à une prestation, et dans tous les cas, à l'intérieur de la période d'un an de la date du décès. L'assureur se réserve le droit d'exiger des preuves ou des renseignements additionnels lorsqu'il le juge nécessaire.



Pour toute question au sujet de cette modification, communiquez avec iA Groupe financier par courriel à assurancecollective@ia.ca ou par téléphone au 1 877 422-6487.