

## L'Espace client de l'IA | Modifications à l'expérience de connexion

À partir de mars 2022, vous remarquerez quelques changements visuels sur la page de connexion à l'Espace client. Soyez sans crainte : vous pourrez continuer à vous connecter en utilisant votre nom d'utilisateur et mot de passe habituels. Ces changements n'affecteront pas la façon dont vous consulterez ou effectuerez des modifications dans vos produits une fois connecté à l'Espace client ni aucun autre aspect de votre expérience en ligne.

### Aperçu des changements

Voici à quoi ressemblera la nouvelle page de connexion :

## Avertissement de IA concernant les voyages (en date du 24-01-2022)

### Voyages à l'étranger : la prudence est de mise

Avec la hausse importante des cas de COVID-19 en raison du variant Omicron dans plusieurs pays au cours des dernières semaines, il demeure toujours hasardeux de voyager à l'étranger. De fait, jusqu'à nouvel ordre, le gouvernement canadien a resserré les [mesures](#) imposées aux voyageurs et recommande fortement d'éviter tout voyage non essentiel.

Cf par ailleurs, les 2 InformAqder sur le sujet que nous vous avons fait parvenir en décembre dernier.

## **Le stress et l'isolement durant la pandémie de COVID-19**

Si vous avez besoin de soutien, veuillez visiter le portail Espace Mieux-Être Canada pour obtenir un éventail de ressources en ligne gratuites en matière de santé mentale et de consommation de substances, y compris des services de consultation.

Pour plus d'information, visitez :

<https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/2019-nouveau-coronavirus/sante-mentale.html>

## **Si vous connaissez des futurs retraités**

### **Rencontres d'information pour futurs retraités**

*À partir du moment où ta décision est prise...*

Une équipe spécialisée formée de 3 membres de l'AQDER vous offre de rencontrer les futurs retraités, celles et ceux qui prévoient partir en retraite d'ici 5 ans.

Veuillez réserver une date parmi celles qui vous sont proposées et former un groupe de 12 à 18 personnes. Vous pouvez inviter des membres d'autres associations pour combler le groupe.

Les objectifs visés :

- Faire connaître l'AQDER et les services qu'elle offre;
- Donner des indications sur les assurances des retraités et les délais pour y avoir droit;
- Expliquer les choix à faire concernant les revenus des retraités avant 70 ans (rente de retraite, RRQ, PSV, REER...).

Ces rencontres d'une durée de 3 heures débutent sur les dernières heures de travail. Nous proposons un horaire qui va de 14h30 à 17h30. Cette première offre de service s'adresse aux associations en priorité. Si des places s'avéraient disponibles, elles seraient ouvertes pour les inscriptions individuelles.

Vous pouvez planifier une rencontre par visioconférence. Dans ce cas, l'AQDER, dans un esprit de partenariat avec les associations de la FQDE, vous offre cette rencontre sans frais. Nous vous demanderons toutefois de nous fournir l'adresse courriel des participants.

La rencontre peut aussi se tenir en présence. Dans ce cas, les frais de déplacement, de repas et, éventuellement, d'hébergement vous seront facturés en fonction de nos coûts réels. Le total de ces coûts est payable à l'AQDER, sur réception de facture, par l'association qui a réservé la rencontre.

Nous vous proposons, dans un premier temps, les 4 dates suivantes :

- 15 mars 2022
- 29 mars 2022
- 12 avril 2022 (complet)
- 26 avril 2022

Nous vous invitons à réserver tôt. Pour vous inscrire, veuillez contacter notre adjointe administrative, Nancy Briand, à l'adresse suivante : [info@aqder.ca](mailto:info@aqder.ca)

[Paul Peterson, président de l'AQDERO](#)

[Laurent Aubin, président de l'AQDER](#)



**Simplifiez-vous la vie!**  
**Recevez vos remboursements**  
**dans votre compte bancaire**

Fier  
partenaire  
de l'AQDER

Et soumettez vos réclamations via l'Espace client.  
Inscrivez-vous dès maintenant! [Voyez comment](#)

**1 877 422-6487**



ON S'INVESTIT, POUR VOUS.



**Myriam Légaré**  
Enseignante

**AVANTAGES PENSÉS POUR LES EMPLOYÉS**  
**DES SERVICES DE L'ÉDUCATION**

**d'être là au quotidien**  
**pour nous et nos familles**

**Rabais exclusif** sur chaque assurance auto, habitation  
ou véhicule de loisir parce que vous êtes membre de  
l'AQDER

**450 \$ d'économie moyenne!** pour nos clients des  
services publics qui regroupent leurs assurances

Obtenez une soumission!  
**1 855 441-6016**  
[lacapitale.com/aqder](http://lacapitale.com/aqder)

**La Capitale**  
Assurance et services financiers



IA Groupe Financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. exerce ses activités.

ia.ca

La Capitale Assurance et services financiers. L'assurance habitation est soumise à la Loi sur l'accès à l'information. Les renseignements et les services financiers sont fournis par La Capitale Assurance et services financiers. Les renseignements et les services financiers sont fournis par La Capitale Assurance et services financiers. Les renseignements et les services financiers sont fournis par La Capitale Assurance et services financiers.

## Invitation à soutenir les 38 solutions de la CDA

La Coalition pour la dignité des aînés a créé un document intitulé : 38 solutions pour la dignité des aînés.

À nouveau, je sollicite votre collaboration pour soutenir ces 38 solutions si vous ne l'avez pas déjà fait. De plus, je vous invite à partager cette demande avec des personnes qui seraient intéressées à soutenir ce projet.

Pour ce faire, veuillez cliquer sur ce lien : <https://coalitiondigniteaines.quebec>

Plus nous aurons d'appuis, plus nous serons pris au sérieux par notre gouvernement.

Merci de votre participation.

**Gisèle Daoust**  
**Comité de vigilance économique**

## Impôts 2021 – Comment rechercher sur votre Espace client votre liste des frais médicaux 2021 admissibles à l'impôt ?

Une capsule éducative de l'IA, datant de l'année dernière mais toujours d'actualité, peut vous aiguiller. Pour ce faire, veuillez cliquer sur le lien suivant :

<https://youtu.be/GwFtYr3wps>